



glatthaar

fertigkeller®

Ausgezeichnet

Gute Gründe für glatthaar-fertigkeller



Deutschlands Kundenchampion 2018

DEUTSCHLANDS
KUNDENCHAMPIONS
2018

TOP ERGEBNIS

Basis: Kundenbefragung | Auszeichnung: Mai 2018
Im Vergleich: 178 Unternehmen | 19.314 Kundenurteile

Ein Zertifikat von:

F.A.Z.-INSTITUT

www.deutschlands-kundenchampions.de

Im bundesweiten Wettbewerb Deutschlands Kundenchampions® 2018 hat glatthaar-fertigkeller den 1. PLATZ im Bereich B2C Unternehmen (50 bis 499 Mitarbeiter) erreicht und ist damit in dieser Kategorie das Unternehmen mit den besten Kundenbeziehungen. Diese Auszeichnung ist der Beleg für herausragendes Kundenbeziehungsmanagement und hohe emotionale Kundenbindung. Der Kunde steht im Mittelpunkt aller Unternehmensprozesse und somit versteht glatthaar-fertigkeller es, **Kunden zu Fans zu machen!**

Golden Cube für Kellerbau-Innovation

Der neu entwickelte TechnoSafe®-Keller in Modulbauweise von glatthaar-fertigkeller wurde im Rahmen des „Großen Deutschen Fertighauspreises“ des Fachschriften-Verlags in der Kategorie „Innovation“ mit dem **1. Preis** ausgezeichnet. Das Produkt überzeugte die Jury mit einem neu entwickelten statischen Konzept, neuartigem Spezialschalungssystem, neuartiger Dämmung und schlussendlich mit Flexibilität der Modulvarianten. Die Herstellung von Bodenplatte und Wand „aus einem Guss“ inklusive dem Einlegen der Dämmung macht den Keller damit noch dichter, da kritische Stellen, wie Betonierfugen oder bis dato notwendige Fugenabdichtungen der Vergangenheit angehören. Die Montagezeiten eines solchen Kellers auf der Baustelle verkürzen sich dank der neuen Technologie auf nunmehr nur noch zwei Stunden.



RAL-Gütezeichen



Die Betonfertigteile von glatthaar-fertigkeller unterliegen einer regelmäßigen Werksüberwachung durch unabhängige Überwachungsinstitute. Außerdem ist der Fertiggelleranbieter bereits seit 1988 – ohne Unterbrechung – **Inhaber des RAL-Gütezeichens Fertiggeller**, welches ihm vom Deutschen Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. verliehen wurde.

Dieses Qualitätssiegel steht für ein qualitativ hochwertiges Gesamtbauwerk Keller. Eine regelmäßige Fremdüberwachung auf der Baustelle anhand eines strengen Prüfkataloges, ergänzt mit unserem internen Qualitätsmanagement, garantiert Ihnen als Kunden ein Höchstmaß an Sicherheit und Qualität.

TÜV-Zertifikat: Planunterlagen geprüft!



Als erster und bislang einziger Fertiggelleranbieter hat glatthaar-fertiggeller die TÜV-Zertifizierung „**Planungsunterlagen geprüft**“ erhalten. Den Bauherren gibt das Qualitätssiegel maximale Sicherheit, da bei der Prüfung durch den TÜV-SÜD sämtliche baurelevanten Unterlagen unter die Lupe genommen werden. Allein 70 sogenannte Regel- und Anschlussdetails bezüglich Statik, Wasserdichtheit, etc. prüften die Fachingenieure und Bausachverständigen des TÜV dabei auf „Herz und Nieren“.

Dekra-Zertifizierung

Zur Sicherung der Qualität unserer Produkte und zum Erhalt eines qualifizierten Personalbestandes hat glatthaar-fertiggeller ein eigenes **6-monatiges Projektleiter-Einarbeitungsprogramm** entwickelt. Im Rahmen dieser Einarbeitung lernen die neuen Mitarbeiter alle relevanten Abteilungen kennen und werden durch einen erfahrenen glatthaar-Paten umfassend auf das Aufgabengebiet eines Projektleiters vorbereitet. Im Jahr 2015 wurden die komplexen Prozesse **von der DEKRA zum ersten Mal zertifiziert**. Damit ist glatthaar-fertiggeller bundesweit das erste Bauunternehmen, das die Förderung von Mitarbeitern durch die Offenlegung von Schulungsinhalten und -abläufen extern bewerten und untersuchen ließ. Im September 2017 erfolgte die Folge-Auditierung.



Mitarbeiterbefragung



Dass die Mitarbeiter die Unternehmensleitung und Arbeitsbedingungen bewerten, gehört seit vielen Jahren bei glatthaar-fertiggeller zur gelebten Unternehmenskultur. Im Jahr 2017 wurde die **Mitarbeiterzufriedenheit** zum dritten Mal vom Stuttgarter Institut für strategische Personalführung und Arbeitszeitgestaltung **ISPA consult** ermittelt und die Ergebnisse sprechen für sich: **Mit der Note 1,42** (auf einer Sechser-Skala) erzielte glatthaar-fertiggeller ein sehr gutes Ergebnis und konnte die Mitarbeiterzufriedenheit seit der letzten Befragung im Jahr 2014 nochmals um 0,07 Prozent steigern.



glatthaar

fertigkeller®

glatthaar-fertigkeller gmbh & co. kg

Joachim-Glatthaar-Platz 1

D-78713 Schramberg

Telefon +49 (0) 74 02 / 92 94 - 1000



Stand: 04/2019