

## Marktführer Glatthaar Fertiggkeller – Sieger im bundesweiten Wettbewerb „Beste Weiterempfehlungsquote 2010“

In einem exklusiven Wettbewerb als Newcomer in der Hamburger Handelskammer mit dem 1. Platz ausgezeichnet.

Man weiß heute, dass Kundenorientierung unabhängig von konjunkturellen Entwicklungen der wichtigste Erfolgsfaktor für Unternehmen ist. Vor diesem Hintergrund haben die Universität St. Gallen, die Unternehmensberatung Steria Mummert Consulting, die Rating-Agentur ServiceRating und das Handelsblatt den Wettbewerb „Deutschlands kundenorientierteste Dienstleister“ ins Leben gerufen und den renommierten Preis zum fünften Mal branchen- und unternehmensgrößenübergreifend vergeben.

Grundlage des über sechs Monate andauernden Wettbewerbs bildete eine wissenschaftliche Untersuchung mit einer detaillierten Analyse des Unternehmens in puncto Kundenorientierung und Servicestrategie, eine Befragung der Kunden sowie ein Unternehmensaudit. Im nächsten Schritt wurde eine Gegenüberstellung zwischen einerseits der unternehmenseigenen Strategie und andererseits der tatsächlichen Wahrnehmung in der Öffentlichkeit erstellt und eine Bewertung vorgenommen. Im Rahmen dieses Wettbewerbs wurden nahezu 10.000 Kunden befragt.

Michael Gruben, Glatthaar-Vertriebsleiter, freute sich ganz besonders über diese Auszeichnung. Denn man hat in diesem Wettbewerb nicht nur namhafte und große Dienstleistungsunternehmen hinter sich gelassen, sondern auch neue Maßstäbe für die Baubranche gesetzt.



Wettbewerb  
Deutschlands  
**kundenorientierteste**  
Dienstleister

Sonderpreis 2010  
Weiterempfehlung B2C



Wettbewerb  
Deutschlands  
**kundenorientierteste**  
Dienstleister 2010

